



Et si l'on adoptait une démarche HQI?

Bernard FERRIES, LAURENTI

Michel LEGLISE, Ecole d'Architecture de Toulouse

7ème symposium de l'Innovation des technologies de l'Information dans la Construction

Clermont-Ferrand, 24 septembre 2003

Constats

- Le recours à la gestion de projet en ligne est encore trop peu répandu. Des difficultés à sensibiliser les professionnels
- Des logiciels “parlant IFC” sont en vente mais l’échange de fichiers de plans reste la règle

Pourtant, la plupart des intervenants sont concernés et auraient avantage au développement de nouveaux usages

Interprétations

- Un MOA qui a compris l'intérêt du travail collaboratif ou des IFC est **isolé** et ne se sent pas capable d'influencer son environnement
- Ceux dont on attend qu'ils fassent évoluer leurs pratiques attendent un **engagement** des MOA
- Ceux qui pourraient générer de la **valeur ajoutée** dans la chaîne de traitement de l'information considèrent que cela a un **coût** que les missions actuelles ne prennent pas en charge.

La Haute Qualité Environnementale

- Un concept qui est à présent connu de tous
- De nombreuses opérations s'inscrivent dans une démarche HQE
- Les formations ont du succès
- De nouvelles prestations, de nouvelles façons de travailler et de manager l'opération
- Une démarche formalisée : référentiels, cibles
- Un transfert de coûts différés vers les coûts d'investissement initiaux

Suivons l'exemple HQE

En accordant à la qualité de l'information
co-construite par les intervenants
et livrée en fin d'études ou de travaux
l'importance qu'elle mérite

Une définition

La Haute Qualité Informationnelle (HQI) est une démarche de management de projet visant à augmenter la qualité des informations produites, échangées et livrées entre tous les intervenants d'une opération, tout au long du processus.

Deux exemples de cibles

- La circulation des documents entre intervenants
Avec le recours à des services de gestion de projet en ligne
- la préparation, pendant les phases de conception et de réalisation, des informations qui seront utiles au gestionnaire pendant la phase d'exploitation
Sous la forme d'une description des objets du projet conforme au standard IFC

Résultats attendus

- Définition de nouvelles prestations qui valoriseront des tâches dont on attendait en vain qu'elles s'effectuent spontanément
- Rémunération de ces prestations, rentabilisées par les bénéfices induits par une meilleure qualité de l'information
- Incitation à passer progressivement d'une culture du plan à celle de l'objet
- De nouvelles façon de travailler ensemble

Pour aller plus loin...

- Commencer par définir et structurer un minimum la démarche HQI
- L'expérimenter
- S'engager dans le montage de formations initiale pré- et post diplôme et continue pour préparer étudiants et professionnels à de nouvelles pratiques.

Pour participer ou être tenu informé :
www.laurenti.com/HQI