

Et si l'on adoptait une démarche HQI?

Bernard FERRIES
ferries@laurenti.com
LAURENTI

Michel LÉGLISE
michel.leglise@toulouse.archi.fr
École d'architecture de Toulouse

Le concept de la **Haute Qualité Environnementale** est aujourd'hui connu de tous, grâce aux efforts de nombreux passionnés : *La Haute Qualité Environnementale est une démarche de management de projet visant à maîtriser les impacts d'une opération de construction ou de réhabilitation sur l'environnement*ⁱ.

A la période des maîtres d'ouvrages militants a succédé celle du **déploiement** : il suffit de consulter les appels d'offres pour constater que de plus en plus de projets s'inscrivent dans une démarche HQE. Les formations HQE ont du succès auprès des professionnels et de nouvelles prestations voient le jour.

Pourquoi ce préambule sur la haute qualité environnementale dans une journée consacrée aux TIC?

Parce que nous avons sans doute à nous inspirer de cette démarche dans le domaine de l'information.

Commençons par deux constats :

- Le recours à des services de **gestion de projet en ligne** est encore trop peu répandu en dehors des grosses opérations et il est difficile de mobiliser les professionnels sur le sujet
- Bien que l'on puisse aujourd'hui échanger des fichiers d'**objets IFC** entre de nombreuses applicationsⁱⁱ, c'est l'échange de fichiers de plans qui reste la règle.

Pourtant, la plupart des intervenants sont concernés et auraient avantage au développement de nouveaux usages.

Nous sommes actuellement dans une impasse et ce pour diverses raisons :

- Du côté des maîtres d'ouvrages et en particulier de ceux qui sont aussi des gestionnaires, certains ont bien compris l'intérêt du travail collaboratif ou des IFC mais ils se sentent **isolés** et incapables d'influencer seuls leur environnement.
- Ceux dont on attend qu'ils fassent évoluer leurs pratiques attendent un engagement des maîtres d'ouvrage mais ceux-ci n'ont pas encore envoyé de **signal fort** démontrant leur intérêt pour le sujet.
- Ceux qui sont en situation de produire de l'information de qualité considèrent que la production de **valeur** ajoutée dans la chaîne de traitement de l'information a un **coût** que les missions actuelles ne prennent pas en charge.

«*La force de la HQE, c'est que tout le monde a compris qu'il fallait travailler autrement*ⁱⁱⁱ». Suivons cet exemple et accordons enfin à la qualité de l'information co-construite par les intervenants et livrée en fin d'études ou de travaux l'importance qu'elle mérite.

Nous proposons le concept de Haute Qualité Informationnelle (HQI) qui pourrait être défini ainsi :

La **Haute Qualité Informationnelle** est une démarche de management de projet visant à augmenter la qualité des informations produites, échangées et livrées entre tous les intervenants d'une opération, tout au long du processus.

Poursuivons l'analogie avec la démarche HQE. Des **référentiels** ont été définis et notamment des **cibles** dont le choix en début d'opération fixe les ambitions de la maîtrise d'ouvrage.

Elle s'appuie également sur **un système de management** environnemental pour optimiser l'effort de qualité environnementale.

Deux exemples de cibles qu'un maître d'ouvrage pourrait retenir pour une opération HQI :

- la circulation des documents entre intervenants avec le recours à des services de gestion de projet en ligne
- la préparation, pendant les phases de conception et de réalisation, des informations qui seront utiles au gestionnaire pendant la phase d'exploitation^{iv}

Il est probable que de nouvelles prestations devront être définies pour satisfaire de tels objectifs. Elles valoriseront des tâches dont on attendait en vain qu'elles s'effectuent spontanément. Elles seront rémunérées en conséquence, et rentabilisées par les bénéfices induits par une meilleure qualité de l'information.

Conclusions

Il est sans doute prématuré d'envisager la création d'un label qui qualifierait et récompenserait une opération pour laquelle une attention particulière aurait été portée à la qualité de l'information.

Il n'est cependant pas trop tôt pour s'engager dans le montage de **formations** initiale pré- et post-diplôme et continue, afin de préparer les étudiants et les professionnels à de nouvelles pratiques.

Reste enfin à définir et structurer un minimum la démarche HQI, puis à la mettre en application...

★ ★ ★

Ces réflexions ont pour origine le projet BATIC, porté par Le Pôle Régional Midi-Pyrénées de compétences en formation continue des professionnels de l'architecture et du cadre de vie.

Ce Pôle a été créé à l'initiative de la Direction Régionale des Affaires Culturelles, du Conseil Régional de l'Ordre des Architectes et de l'École d'Architecture de Toulouse.

Si le sujet vous intéresse, si vous souhaitez contribuer à la définition de la démarche HQI ou simplement être tenu informé, remplissez le formulaire en ligne à l'adresse suivante : www.laurenti.com/HQI.

ⁱ www.assohqe.org

ⁱⁱ www.iai-france.org Rubrique logiciels.

ⁱⁱⁱ Olivier PIRON, Lettre D2C, (www.d2c.org)

^{iv} Sous la forme d'une description des objets du projet conforme au standard IFC